



杏仁IssiYyi 新信息
想搵我? issiyyi@gmail.com

分享 953 喜歡 794 關注 73 粉絲 44

☆電腦障礙?! 手機爆mon?! IT問題?! Buzzer可救到你!☆

01月19日 17:59 分類: 生活

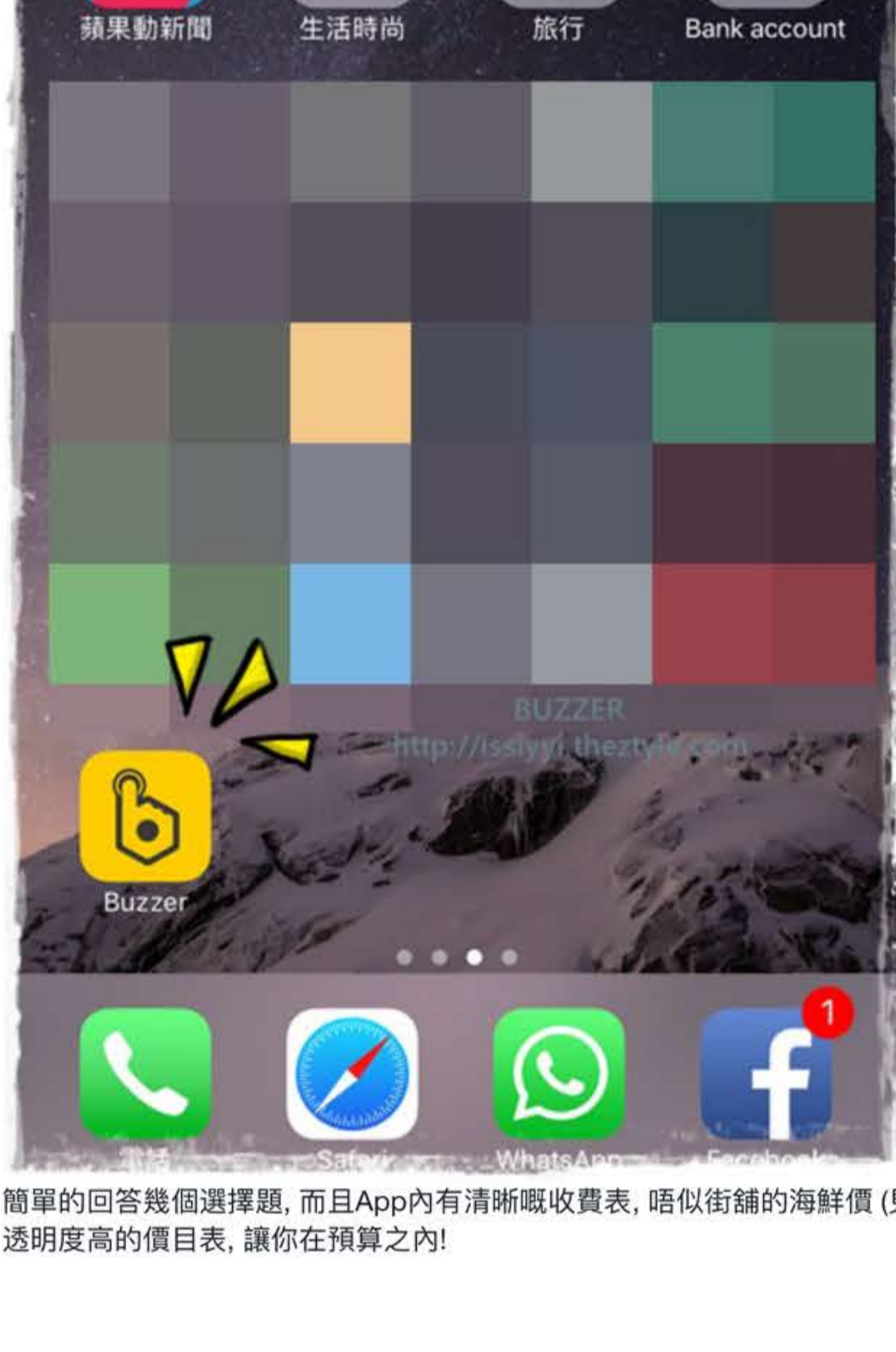
自問....是一個電腦知識低, 對電子知識有障礙的人
所以自iPhone 4的死亡後, 已不再敢用蘋果產品
因為大部份都需要接駁電腦來同步, 常常擔心會按錯掣而把手機裡的各項資料弄得一乾二淨
不過最近因為生日及節日, 男友好心的送了iPhone 7+給我作禮物, OMG....
買了還是要用的!
其實用落已比IP4時已方便, 但轉了iOS都總有點不習慣, 終於遇上點問題了
幸好早前收到IT專家Buzzer的急救箱, 內附一次上門維修服務體驗給我



Buzzer的概念, 是讓繁忙的你, 急於救助的你, 不想浪費時間的你, 不懂電子知識的你, 不方便外出的你...
只需一個電話, 一call即到 (Buzzer最快於落call後, 富經驗的技術專員於2小時內上門維修)
服務範圍廣泛, 電子問題, 電話爆mon, 入水, 電池用不到等都能即時維修
就算即場沒有適合的靈件, Buzzer會安排設備送到其維修中心, 並承諾於48小時內歸還府上, 不額外收費!
此外, 維修設備可於7天內免費得到跟進服務, 非常貼心呢!!



電腦障礙遇到的....不是很急切的問題, 所以我先裝App落call及與Buzzer團隊聯絡



簡單的回答幾個選擇題, 而且App內有清晰嘅收費表, 唔似街舖的海鮮價 (見你唔識可能價錢講得越大) 透明度高的價目表, 讓你在預算之內!



落了order後, 我們也有在Whatsapp約好日子時間
由於我於星期五晚落call, 也不急, 所以夾到在星期一晚上來我家維修
Buzzer的服務時間主要是星期一至五, 早上10時至晚上9時
但是, 他們也因應客人急切的需要, 也有機會於週末為你服務的!



當晚有2位Buzzer專員到來, 把我遇上的電子困難向他們說
他們便很快便找出解決方案, 讓我日後操作得更順利
由於改用iPhone後, 都有點不適應, 他們以專業及富經驗的知識向我說出其他建議
因為蘋果出產的, 與Android的確實不同
雖說蘋果有些方面是有限制, 但亦是用來保障客戶的!
解決我的問題後, 他們留意到我家中的WIFI及Router重疊放置, 竟然貼心及好心的建議盡量分開放
因怕過熱問題, 會引致消毀
雖然這可是常識, 但對於一個女人仔, 又未必會知囉...



對於初次使用上門維修電子服務, 我覺得非常方便
以往真的試過自己將手機或手提電腦拎出去旺角電腦中心查詢,
其實這個做法是帶危險性, 萬一店員叫你放低行一圈後再番黎拎番, 這有可能將內裡的靈件換走
然後還收你不知價的費用! (Buzzer專員在維修時也說過這是客戶的真人真事)
上門維修尤其對於像我IT知道低的女士們, 或者正在坐月要湊BB唔可以出街的媽媽, 又或者老人家等等等
等...
不一定非要住宅, 經常OT的上班族的, Buzzer也可來到你公司幫你救急
而上門維修費用一律 HK\$399 (零件或離島除外, 詳情需向Buzzer查詢)



電子產品大多都含至於擔心個人資料及私隱, 擔心自己所有資料會外早洩?!
Buzzer嘅合約員工承諾會保障客戶嘅私隱安全, 這方面可讓大家call得安心放心!
而家新用戶登記, 仲有HK\$50優惠添嗎!!!

急救資料:
網址: <https://www.buzzer.hk/>
熱線: 9505 0888
Whatsapp: 9325 0888
手機App: Buzzer by OnCall (IOS及Android均可下載)

** 產品及資料由品牌提供