

## 搶救電子產品推上門維修服務

Published on Friday, 13 Jan 2017

Like 0 Share



Sam Arunachalam表示，Buzzer的每一位技術專員均擁有逾五年維修經驗，並通過嚴格的招聘過程。

智能手機、電腦等失靈或損壞屢見不鮮，為電子產品維修市場帶來機遇，OnCall服務有限公司（下稱OnCall）就觀準消費者需求，創立品牌「Buzzer」，提供上門維修電子數碼產品服務，以方便、快捷作招徠，拓展商機。

### 方便顧客 商機所在

Sam Arunachalam ( Founder & Director, OnCall ) 指出，香港人生活分秒必爭，一旦電子產品失靈，將之送去維修難免費時失事，叫人上門修理又怕遭開天索價。「有見及此，Buzzer提供劃一收費及快捷的上門維修電子產品服務，滿足市場需求。顧客可透過電話、網站、WhatsApp或手機應用程式即時查詢及預約維修，Buzzer會安排專員於預約後兩小時內上門即場解決維修問題。即使未能即場完成維修，我們亦會將相關產品送到維修中心作詳細檢查及維修，不另收費。」

### 招聘重熟識及態度

他續稱，Buzzer的技術團隊均具備專業資格認證，經驗豐富。「專業技術可通過培訓教導，但工作熟識及積極性等則難以改變，因此招募團隊成員時，我們除了留意求職者的工作經驗及專業資格之外，也相當重視其態度、創新思維及前僱主的推薦書。另外值得一提的是，Buzzer絕不僱用外包技術人員，團隊內全部均為全職員工，以確保顧客得到最完善、最周到的服務。」

展望將來，Sam表示Buzzer將持續穩步發展，「Buzzer在市場上仍屬起步階段，充滿無限可能性，今後我們希望能夠進一步拓展業務規模，同時壯大技術團隊，透過優質服務累積口碑，成為一個家傳戶曉的資訊科技支援服務品牌。」

文：Ray Leung

圖：Chen Xiao Mei

以上文章刊於《招職》。